



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI PT. PLN (PERSERO) UNIT
PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
universitas Muria Kudus

Oleh :

ARIS YULIANTO

2015-11-013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI
PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA PELAYANAN
PELANGGAN (UP3) KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus,

2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



(Dina Lusianti, SE.,MM.,AAK)

NIDN. 0630098401



(Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH.,S.Pd.,MM)

NIDN. 0026065516

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



(Dr. H. Mochamad Edris, Drs.,MM)

NIDN. 0618066201



(Indah Dwi Prasetyaningrum, SE.,MM)

NIDN. 0022038001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah sesungguhnya kamu berharap”

(Q S. Al Insyirah : 6-8)

“Kunci suatu keberhasilan yaitu selalu bedo’a kepada Allah SWT, minta do’a restu kepada orang tua dan selalu berusaha apa yang ingin dicapai. Percayalah, kalau kita mau bersungguh-sungguh usaha tidak akan mengkhianati hasil”

(Penulis)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua Orang Tuaku Tercinta
2. Kakak-kakakku Tersayang
3. Keluarga Besar
4. Teman-temanku Seperjuangan
5. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

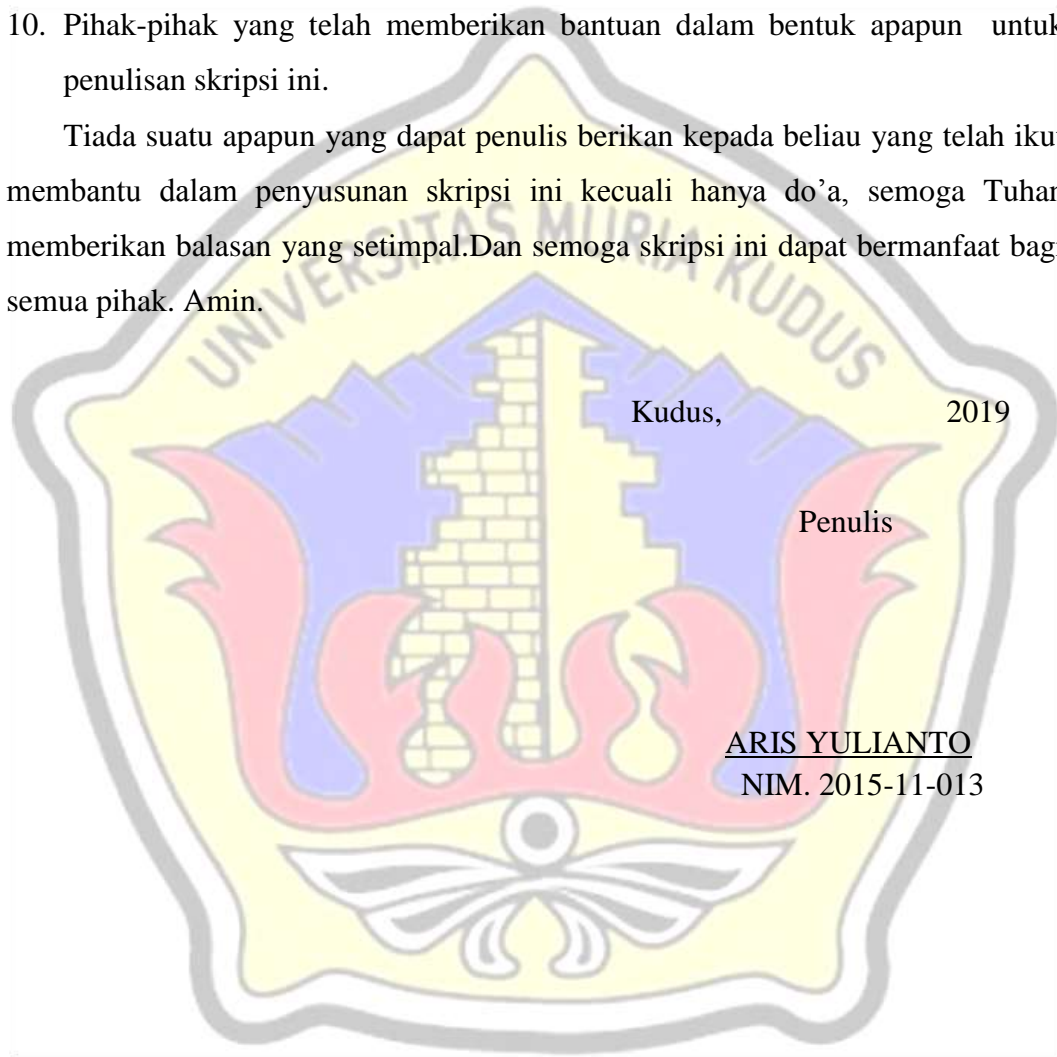
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan curahan rahmat dan semangat yang di tanamkan dalam jiwa ini, sehingga tidak satupun ungkapan yang bisa menggambarkan rasa syukur atas terselesainya skripsi ini, dengan judul “PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI PT. PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) KUDUS”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Keberhasilan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya sehingga terwujudnya skripsi ini, kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE.,MM.,AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH.,S.Pd.,MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga terselesainya skripsi ini.
4. Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE.,MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga terselesainya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya program studi manajemen yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Pimpinan beserta segenap pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelanggan (UP3) Kudus yang telah membantu dalam melakukan penelitian saya.

7. Orang tua saya tercinta yang selalu mendo'akan dan mendukung setiap langkah saya dalam banyak hal.
8. Kakak-kakak saya tersayang yang selalu membantu dan mendukung saya dalam banyak hal.
9. Teman-teman seperjuangan di manajemen yang telah membantu selama perkuliahan dan juga Almamater UMK yang saya banggakan.
10. Pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun untuk penulisan skripsi ini.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini kecuali hanya do'a, semoga Tuhan memberikan balasan yang setimpal. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KERJA PEGAWAI PT. PLN (PERSERO) UNIT
PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) KUDUS**

ARIS YULIANTO
NIM. 2015-11-013

Pembimbing 1 : Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH.,S.Pd.,MM
2 : Indah Dwi Prasetyaningrum, SE.,MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi dan kompensasi terhadap loyalitas kerja pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kudus secara parsial maupun berganda. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 157 orang, dengan mengambil sampel sebanyak 61 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan perhitungan *slovin* dengan tingkat kesalahan 10% dan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *proportionate stratified random sampling*.

Uji instrumen data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas serta uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Analisis data meliputi analisis regresi, uji parsial (uji t), uji berganda (uji F) dan analisis koefisien determinasi ($Adjusted R^2$). Berdasarkan hasil Uji t, Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja secara parsial, dengan diperoleh angka $t_{hitung} = 2,466 > t_{tabel} = 1,672$ dan sig. $0,017 < 0,05$. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja secara parsial, dengan diperoleh angka $t_{hitung} = 1,686 > t_{tabel} = 1,672$ dan sig. $0,018 < 0,05$. Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja secara parsial, dengan diperoleh angka $t_{hitung} = 2,179 > t_{tabel} = 1,672$ dan sig. $0,033 < 0,05$. Hasil Uji F bahwa kepemimpinan, motivasi dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja secara berganda dengan diperoleh angka $F_{hitung} = 27,157 > F_{tabel} = 2,77$, dan sig. $0,000 < 0,05$. Nilai presentase kontribusi ($Adjusted R^2$) pengaruh kepemimpinan, motivasi dan kompensasi terhadap loyalitas kerja sebesar 56,7%, sedangkan sisanya 43,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Kata kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi, Loyalitas Kerja

**THE EFFECT OF LEADERSHIP, MOTIVATION, AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE LOYALTY AT PT.PLN (PESERO)
UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) KUDUS**

ARIS YULIANTO
NIM. 2015-11-013

Counsellors 1 : Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH.,S.Pd.,MM
2 : Indah Dwi Prasetyaningrum, SE.,MM

**UNIVERSITY OF MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS MANAGEMENT DEPARTMENT**

ABSTRACT

This study aimed to analyze the effect of leadership, motivation, and compensation, on employee loyalty at PT.PLN (Pesero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kudus partially and doubly. Population in this study consisted of 157 people. There were 61 respondent taken as samples. The sampling technique used *Slovin counting technique* with error level 10%. *Proportionate stratified random sampling method* was also applied in this study.

The test of data instrument used test of validity, test of reliability, and test of classical assumption including test of normality, test of multicollinearity, and test of heteroscedasticity. Data analysis consisted of regression analysis, partial test (t- test), double test (F-test) and coefficient determination analysis (Adjusted R^2). Based on t-test , leadership had significant effect toward employee loyalty partially with the value of t-test = 2,466 > t- table value = 1,672 with significant p- value 0,017 <0,05. Motivation had significant effect on employee loyalty partially with t-test value =2,179 > t-table value = 1,672 with significant p- value 0,018<0,05. Compensation had significant effect on employee loyalty partially with t-test value =1,686 > t-table value = 1,672 with significant p- value 0,033 <0,05. The result of F –test showed that leadership, motivation, and compensation influenced significantly on employee loyalty in double analysis with F-test value =27,157 > F-table value =2,77 with significant p-value 0,000<0,05. The value of contribution percentage (Adjusted R^2) influenced leadership, motivation, and compensation on employee loyalty in 56,7% while the rest was 43,3% influenced by other variables which were not included in this study.

Keyword: Leadership, Motivation, Compensation, Employee Loyalty

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN/ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kepemimpinan	10
2.2. Motivasi	16
2.3. Kompensasi	25
2.4. Loyalitas Kerja	31
2.5. Pengaruh Antar Variabel	38
2.6. Penelitian Terdahulu	41

2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	45
2.8. Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Rancangan Penelitian	47
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
3.3. Jenis dan Sumber Data	51
3.4. Populasi dan Sampel	51
3.5. Pengumpulan Data	54
3.6. Uji Instrumen Data	54
3.7. Uji Asumsi Klasik	56
3.8. Pengolahan Data	59
3.9. Analisis Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
4.2. Uji Instrumen Data	70
4.3. Uji Asumsi Klasik	72
4.4. Penyajian Data	76
4.5. Analisis Data	79
4.6. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1. Kesimpulan	90
5.2. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Perhitungan Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
4.1 Hasil Pengujian Validitas	70
4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	72
4.3 Hasil Uji Normalitas	73
4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	74
4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Glejser</i>)	76
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	77
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
4.10 Hasil Uji Regresi	80
4.11 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)	81
4.12 Hasil Pengujian Secara Berganda (Uji F)	84
4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ($\text{Adjusted } R^2$)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	45
4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>scatterplots</i>)	75

